

የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ኤምባሲ ሞስኮ



የዜጎች ቻርተር ይዘት

1. የቻርተሩ ዓላማ፡-

- ◆ የዜጎችን መረጃ የማግኘት መብት ለማረጋገጥ፤
- ◆ ለዜጎች ጥራት ያለው አገልግሎት ለመስጠት፤
- ◆ ተጠያቂነትን በግልጽ ለማመልከት፤
- ◆ ዜጎች ምን ዓይነት አገልግሎት በምን የጥራት ደረጃ እና የጊዜ ገደብ ውስጥ ማግኘት እንደሚችሉ ለማሳወቅ፤
- ◆ ዜጎች በመንግሥታዊ አገልግሎት አሰጣጥ ላይ የባለቤትነት ስሜት ተሰምቷቸው አስተያየት፣ ጥቆማና ግብዓት የሚሰጡበትን ሁኔታ ለማመቻቸት፤


II. ሚሲዮኑ ለኢትዮጵያውያንና ለውጭ ዜጎች የሚከተሉትን አገልግሎቶች ይሰጣል፡-

1. የቪዛ አገልግሎት፤
2. በጠፋ ፓስፖርት ወይም፣ ጊዜው ባለቀ ፓስፖርት ምትክ አዲስ ፓስፖርት እንዲዘጋጅ የተሟላ መረጃ ከነጥያቄው መላክና ተሰርቶ ሲመጣም ለባለጉዳዩ መሰጠጥ፤
3. የውክልና እና የሰነድ ማረጋገጫ አገልግሎት
4. የትውልድ ኢትዮጵያዊነት መታወቂያ ካርድ፤
5. ያላገባች/ያላገባ መሆንን ወይም ከወንጀል ነፃ የመሆንን ማስረጃ ማረጋገጥ
6. ኢትዮጵያዊ ወይም ትውልድ ኢትዮጵያዊ ሕይወቱ ሲያልፍ በቤተሰብ በሚቀርብ ጥያቄ የሟች አስከሬን ወደ ኢትዮጵያ እንዲላክ ደብዳቤ መጻፍ፤

| ተ. ቁ | የሚሰጡ አገልግሎቶች | አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ | የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንደርድ | | | አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ |
|--------------------------|-----------------|--|--------------------------------|-----|----|---|
| | | | ጊዜ | ጥረት | ወጪ | |
| የቆንሰላ ጉዳዮች የሥራ ዘርፍ የሚሰጡ፤ | | | | | | |
| 1 | ቪዛ አገልግሎት |  የሚሰጡ የቆንሰላ ክፍል | 15 ደቂቃ | | | <p>ሁሉም የቪዛ ጠያቂዎች ማሟላት ያለባቸው</p> <ul style="list-style-type: none"> የቪዛ ቅጽ መሙላት፤ አንድ ጉርድ ፎቶግራፍ ማቅረብ፤ የፓስፖርት ኮፒ ማቅረብ፤ ከዲፕሎማቲክና ሠርቪስ ፓስፖርት ከያዙ ተገልጋዮች በስተቀር ክፍያ መክፈል፤ <p>የሥራ ቪዛ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ከኢሚግሬሽንና የዜ/ጉ/ዋ/መምሪያ ማረጋገጫ የሚያስፈልጋቸው የቪዛ አይነቶች፡- ➤ WV, GV, NV, PE, JV የሥራ ቪዛ ❖ ጠያቂዎች ከሚሰሩበት መ/ቤት ወይም ድርጅት ከተቀባዩ አገር መንግሥታዊ ተቋማት በኩል የሚቀርብ የቪዛ ጥያቄ ጋር ተያያዥነት ያለው የተቋሙ የድጋፍ ደብዳቤ ያስፈልጋል፡፡ የቪዛዎቹ አይነት፡- ➤ RI, CV, IV, GIV የሥራ ቪዛ |
| 2 | በጠፋ ፓስፖርት ወይም ፣ |  የሚሰጡ የቆንሰላ | <p>➤ ለኢሚግሬሽንና የዜግነት ጉዳይ ዋና</p> | | | <p>ሀ. ጊዜው ባለቀ ፓስፖርት ምትክ አዲስ</p> |

| ተ. ቁ | የሚሰጡ አገልግሎቶች | አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ | የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንደርድ | | | አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ |
|------|---|------------------|--|-----|----|---|
| | | | ጊዜ | ጥረት | ወጪ | |
| | ጊዜው ባለቀ ፓስፖርት ምትክ አዲስ ፓስፖርት እንዲሰራ የተሟላ መረጃ ከነጥያቄው መላክና ተሰርቶ ሲመጣም ለባለጉዳዩ መስጠት፤ | ክፍል | መምሪያ ጥያቄው ተሟልቶ ለሚሰጡ በቀረበ 30 ቀን ጊዜ ውስጥ ማስተላለፍ ➔ ፓስፖርቱ ተሰርቶ በደረሰን ዕለት ለባለጉዳዩ ማሳወቅ | | | ፓስፖርት መስጠት፡- <ul style="list-style-type: none"> • ጥያቄ በጽሁፍ ማቅረብ • አሻራ በ2 ኮፒ ማንሳት • ፎርም በ2 ኮፒ ማስሞላት • አራራት ጉርድ ፎቶግራፍ፤ • የፓስፖርት ኮፒ በ2 ኮፒ ማቅረብ • ክፍያ መክፈል ለ. በጠፋ ፓስፖርት ምትክ አዲስ ፓስፖርት መስጠት፡- <ul style="list-style-type: none"> • ጥያቄ በጽሁፍ ማቅረብ • አሻራ በ2 ኮፒ ማንሳት • ፎርም በ2 ኮፒ ማስሞላት • አራት ጉርድ ፎቶግራፍ፤ • የፓስፖርት ኮፒ በ2 ኮፒ ማቅረብ • የፖሊስ ማስረጃ ማቅረብ • ክፍያ መክፈል /የክፍያውን መጠን ዝርዝር ሐ. ለሕፃናት አዲስ ፓስፖርት መስጠት፤ <ul style="list-style-type: none"> • የልደት ሠርተፌኬት፤ |

| ተ. ቁ | የሚሰጡ አገልግሎቶች | አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ | የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንደርድ | | | አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ |
|------|-----------------------------|-------------------|---|-----|----|--|
| | | | ጊዜ | ጥረት | ወጪ | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> የወላጆቹ ፓስፖርት ኮፒ ፎርም በ2 ኮፒ ማስሞላት አራት ጉርድ ፎቶግራፍ፤ ክፍያ መክፈል |
| 3 | የይለፍ ሰነድ/ሊሴፓሴ/ | ✚ የሚሲዮኑ የቆንሰላ ክፍል | | | | <ul style="list-style-type: none"> ጥያቄ በጽሁፍ ማቅረብ፤ ቅጽ መሞላት፤ 2 ጉርድ (3x4) ፎቶግራፍ ማቅረብ፤ የፓስፖርት ፎቶ ኮፒ እና ኢትዮጵያውያዊ መሆኑ/ኗ የሚገጽ መረጃ፤ |
| 4 | የትውልድ ኢትዮጵያዊ መታወቂያ ካርድ መስጠት | ✚ የሚሲዮኑ የቆንሰላ ክፍል | <ul style="list-style-type: none"> ▶ ለኢሚግሽንና የዜግነት ጉዳይ ዋና መምሪያ ጥያቄው ተሟልቶ ለሚሲዮኑ በቀረበ 30 ቀን ጊዜ ውስጥ ማስተላለፍ ▶ የት/ኢት/ መታወቂያ ካርድ ተሰርቶ በደረሰን ዕለት ለባለጉዳዩ ማሳወቅ | | | <ul style="list-style-type: none"> ጥያቄውን በጽሁፍ ማቅረብ፤ አሻራ ማንሳት፤ ፎርም ማስሞላት፤ አራት ፎቶግራፍ ማቅረብ፤ ቀደም ሲል የነበራቸው የኢትዮጵያ ፓስፖርት ኮፒ ወይም ቀደም ሲል ኢትዮጵያዊ የነበሩ መሆኑን የሚያሳይ ከኢትዮጵያ የመነጨ ሠነድ ማቅረብ፤ ዜግነት የወሰዱበትን አገር ፓስፖርትና |

| ተ. ቁ | የሚሰጡ አገልግሎቶች | አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ | የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንደርድ | | | አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ |
|------|---------------------------------|---|---------------------|-----|----|---|
| | | | ጊዜ | ጥረት | ወጪ | |
| | | | | | | <p>የመኖሪያ ፍቃድ መታወቂያ ካርድ ፎቶኮፒ ማቅረብ፤</p> <ul style="list-style-type: none"> • ክፍያ መክፈል፤ |
| 5 | የውክልና እና የሠነዶች ፊርማ ማረጋገጫ አገልግሎት |  የሚሲዮኑ የቆንስላ ክፍል | 30 ደቂቃ | | | <ul style="list-style-type: none"> ❖ ውክልና ለኢትዮጵያ ወይም የት/ኢትዮ/ መታወቂያ ካርድ ላለው ትውልድ ኢትዮጵያ መስጠት፡- • ጥያቄውን በጽሁፍ ማቅረብ፤ • የፓስፖርትና የትውልድ ኢ/መታወቂያ ካርድ ኮፒ ማቅረብ፤ • ፎርም መሙላት፤ • ተገልጋዩ ሠነዱን በግንባር ወይም በሰው ወይም በውክልና ወይም በፖስታ ቤት ማቅረብ ይኖርበታል፤ • ክፍያ መክፈል፤ <p>ለውጭ ዜጎች</p> <ul style="list-style-type: none"> • ሠነዱ በአገሩ የውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር ወይም በንግድ ም/ቤት ተረጋግጦ ይቀርባል፤ • ክፍያ መክፈል <p>ለኢትዮጵያውያንና ትውልድ ኢትዮጵያውያን</p> <ul style="list-style-type: none"> • ዲፕሎማውንና ትራንስክሪብት ከተማሩበት |

| ተ. ቁ | የሚሰጡ አገልግሎቶች | አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ | የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንደርድ | | | አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ |
|------|--|-------------------|--|-----|----|--|
| | | | ጊዜ | ጥረት | ወጪ | |
| | | | | | | አገር የውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር ተረጋግጦ ማቅረብ፤ |
| 6 | ያላገባች/ያላገባ መሆንን ወይም የወንጀል ነፃ ማስረጃ ማረጋገጥ' | ✚ የሚሲዮኑ የቆንሰላ ክፍል | 15 ደቂቃ | | | <ul style="list-style-type: none"> • ጥያቄውን በጽሁፍ ማቅረብ፤ • በኢ.ፌ.ዲ.ሪ ውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር የተረጋገጠ ማስረጃ ማቅረብ፤ • የፓስፖርት ኮፒ ማቅረብ፤ |
| 7 | ኢትዮጵያዊ ወይም ትውልድ ኢትዮጵያዊ ሕይወቱ ሲያልፍ በቤተሰብ በሚቀርብ ጥያቄ የሚችል አስከሬን ወደ ኢትዮጵያ እንዲላክ ደብዳቤ መፃፍ፤ | ✚ የሚሲዮኑ የቆንሰላ ክፍል | <ul style="list-style-type: none"> • መረጃዎች ተሟልተው ከቀረቡ በዕለቱ የሚከናወን | | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ የሚችል ቤተሰብ ጥያቄውን በጽሁፍ ማቅረብ፤ ▪ የሚችል ቤተሰብ የመጓጓዣ ወጪውን የሚሸፍኑ መሆኑን ማረጋገጥ፤ ▪ የሚችል ፓስፖርት ኮፒ፤ ▪ ከሆስፒታል Death Certificate ማቅረብ፤ ▪ በሞተበት አገር ጉዳዩን ተከታትሎ የሚያስፈጽም ዘመድ/ወኪል ማመቻቸት፤ ▪ ከተወካዩና አስከሬን ከሚልኩ ድርጅቶች ጋር በመሆን የሚላክበትን መንገድ ማመቻቸት፤ |

❖ የአገልግሎቶች ክፍያን በተመለከተ፤

ሀ/የጉዞ ሰነድ

| ተ.ቁ | የጉዞ ሰነድ ዓይነት | የገጽ ብዛት | የክፍያ ዋጋ (\$1=70.570 Rubble) | | | ምርምር |
|-----|----------------|---------|-----------------------------|-----------|-------|------|
| | | | ብር | ዶላር (USD) | ሩብል | |
| 01 | መደበኛ ፓስፖርት | 32 | 600 | 60 | 4,234 | |
| 02 | መደበኛ ፓስፖርት | 48 | 1587 | 80 | 5,646 | |
| 03 | መደበኛ ፓስፖርት | 64 | 2186 | 110 | 7,763 | |
| 04 | የይለፍ ሰነድ/ሊሴፓሴ/ | 8 | - | 50 | 3,529 | |

ለ/ ሺዛ ዓይነቶች

| ተ. ቁ | የሺዛ ዓይነት | የፓስፖርት ዓይነት | ጊዜ | የመግቢያ ብዛት | የክፍያ ዋጋ (\$1=70.570 Rubble)) | | ምርምር |
|------|---|-------------|-------|-------------|------------------------------|-------|------|
| | | | | | ዶላር (USD) | ሩብል | |
| 01 | ዲፕሎማቲክ ሺዛ | ዲፕሎማቲክ | | | ነፃ | ነፃ | |
| 02 | ሰርቪስ ሺዛ | ሰርቪስ | | | ነፃ | ነፃ | |
| 03 | ቢዝነስ ሺዛ(1-V(for investment&) Business) | መደበኛ ፓስፖርት | 1 ወር | Single (S) | \$30 | 2,117 | |
| | | | 3 ወር | Multiple(M) | \$40 | 2,823 | |
| | | | 6 ወር | Multiple(M) | \$60 | 4,234 | |
| | | | 1 ዓመት | Multiple(M) | \$120 | 8,468 | |

| ተ. ቁ | የቪዛ ዓይነት | የፖስታ ማረጋገጫ ዓይነት | ጊዜ | የመግቢያ ብዛት | የክፍያ ዋጋ (\$1=70.570 Rubble)) | | ምርምር |
|------|--|-----------------|------|-------------|------------------------------|-------|------|
| | | | | | ዶላር (USD) | ፋብል | |
| | | | | | | | |
| | ቢዝነስ ቪዛ(G.I.V(For Various government business)) | መደበኛ ፖስታ | 1 ወር | Single(S) | \$20 | 1,411 | |
| | | | 3 ወር | Single(S) | \$80 | 5,646 | |
| | | | 6 ወር | Multiple(M) | \$120 | 8,468 | |
| | ቢዝነስ ቪዛ(W-V (Employee of foreign Investors)) | መደበኛ ፖስታ | 1 ወር | Single(S) | \$40 | 2,823 | |
| | | | 3 ወር | Single(S) | \$60 | 4,234 | |
| | | | 3 ወር | Multiple(M) | \$80 | 5,646 | |
| | ቢዝነስ ቪዛ(G-V (government employee)) | መደበኛ ፖስታ | 1 ወር | Single(S) | \$30 | 2,117 | |
| | | | 3 ወር | Single(S) | \$40 | 2,823 | |
| | | | 3 ወር | Multiple(M) | \$60 | 4,234 | |
| | ቢዝነስ ቪዛ(R-I (Employees of Continental and International Organization)) | መደበኛ ፖስታ | 1 ወር | Single(S) | \$50 | 3,529 | |
| | | | 3 ወር | Single(S) | \$70 | 4,940 | |
| | | | 3 ወር | Multiple(M) | \$90 | 6,351 | |
| | ቢዝነስ ቪዛ(P-E) (Employee of Private Enterprise) | መደበኛ ፖስታ | 1 ወር | Single(S) | \$30 | 2,117 | |
| | | | 3 ወር | Single(S) | \$50 | 3,529 | |
| | | | 3 ወር | Multiple(M) | \$80 | 5,646 | |
| | ቢዝነስ ቪዛ(N-V) (NGO's) | መደበኛ ፖስታ | 1 ወር | Single(S) | \$60 | 4,234 | |
| | ቢዝነስ ቪዛ(C-V) (short term meeting, Research, | መደበኛ ፖስታ | 1 ወር | Single(S) | \$30 | 2,117 | |

| ተ. ቁ | የቪዛ ዓይነት | የፖስት ገቢዎች ዓይነት | ጊዜ | የመግቢያ ብዛት | የክፍያ ዋጋ (\$1=70.570 Rubble)) | | ምርመራ |
|------|-----------------------------------|----------------|--|--------------|------------------------------|-------|------|
| | | | | | ዶላር (USD) | ፋብል | |
| | workshop& Seminar) | | | | | | |
| | ቢዝነስ ቪዛ(J-V) (Media/Journalist | መደበኛ ፖስት | 1 ወር | Single(S) | \$40 | 2,823 | |
| 4 | የቱሪስት ቪዛ (VT) | መደበኛ ፖስት | 1 ወር | Single (S) | \$40 | 2823 | |
| | | | 3 ወር | Single (S) | \$60 | 4,234 | |
| | | | 3 ወር | Multiple (M) | \$70 | 4,940 | |
| | | | 6 ወር | Multiple (M) | \$80 | 5,646 | |
| | የቱሪስት ቪዛ (VT) on Arrival | መደበኛ ፖስት | 1 ወር | Single (S) | \$50 | 3,529 | |
| | | | 3 ወር | Single (S) | \$70 | 4,940 | |
| | | | 3 ወር | Multiple (M) | \$80 | 5,646 | |
| | | | 6 ወር | Multiple (M) | \$100 | 7,057 | |
| 5 | ትራንዚት(VI) | መደበኛ ፖስት | For 12 hours | | \$25 | 1,764 | |
| | | | For 24 hours | | \$40 | 2,823 | |
| | | | For 48hours | | \$50 | 3,529 | |
| | | | For 72hours | | \$60 | 4,234 | |
| | | | 2 times transit for not less than 24 hours | | \$50 | 3,529 | |
| 6 | የተማሪ ቪዛ | መደበኛ ፖስት | | | \$40 | 2,823 | |

d/ Fees for Identity Cards of Ethiopian Origin

| No | Type of Documents | Due time | Payment Fees | Remark |
|----|---|----------|--------------|--------|
| 1 | Identity Card for Ethiopian Origin | 5 Years | \$200 USD | |
| 2 | For Children below 18 years of age | 5 Years | \$20USD | |
| 3 | Replacement of an Expired Identity card | | \$200 USD | |

σ/ Penalty and other related issues

| No | Type of Documents | Payment Fees | Remark |
|----|---|--|--------|
| 1 | Replacement of a worn out Identity card | <ul style="list-style-type: none"> • An additional 10% to the ordinary payment | |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Replacement of lost Identity card for first time • Replacement of lost Identity card for second time • Replacement of lost Identity card for a third or more time | <ul style="list-style-type: none"> • An additional 20% to the ordinary payment • An additional 50% to the ordinary payment • An additional 100% to the ordinary payment | |
| 3 | Daily penalty for those who did not re-new their Identity cards on time <ul style="list-style-type: none"> • From 1 up to 15 days • From 15 up to 30 days | <ul style="list-style-type: none"> • \$3 USD per day • \$5 USD per day | |
| 4 | Additional Charge when Services are provided to Replace a lost passport and Residence permit:- <ul style="list-style-type: none"> • When a replacement is given for First time • When a replacement is given for Second time • When a replacement is given for Third time, with in period of 5 years | <ul style="list-style-type: none"> • An additional 50% charge to the ordinary payment • An additional 100% charge to the ordinary payment • An additional 200% charge to the ordinary payment | |
| 5 | For Visa Extension:- <ul style="list-style-type: none"> • For first time Extension for a month • For second time extension for 15 days • For third time extension for 10 days | <ul style="list-style-type: none"> • An additional 100% charge to the ordinary payment. • An additional 150% charge to the ordinary payment. • An additional 200% charge to the ordinary payment. | |

ሠ/የሰነዶች የፊርማ ማረጋገጫ እና ለውክልና የሚከፈል የአገልግሎት ዋጋ

| ተ.ቁ | የሰነዶች ዓይነት | ሀገር | ዜግነት | የክፍያ ዋጋ (\$1=70.570 Rubble) | | ምርምር |
|-----|---|---------------------------|-------------|-----------------------------|-------|------|
| | | | | ዶላር (USD) | ሩብል | |
| | ሀ. የትምህርት፣ የልደት፣ የጋብቻ፣ የመንጃ፣ ፍቃድና የመሳሰሉት፤ | ሩሲያ፣ አርሜንያ፣ ቤላሩስ እና ዩክሬን፤ | 1. ለኢትዮጵያውን | \$54 | 3,811 | |
| | 2. ለውጭ ዜጎች | | \$84 | 5,928 | | |
| | ለ. የፍርድ ቤት ውሳኔ፣ ሀብት ነክ ጉዳዮች፤ | | 1. ለኢትዮጵያውን | \$57 | 4,023 | |
| | 2. ለውጭ ዜጎች | | \$89 | 6,281 | | |